

住宅トラブル 緊急かけつけサービス



住宅の緊急時、お電話1本で 24時間 365日 かけつけ、
無償応急処置を行います。

日常生活における小さなトラブルから大きなトラブルまで、緊急時に24時365日体制で専門知識をもったスタッフがサポート致します。トイレの詰まりや水漏れ、お湯が出ないなどの住宅トラブルでお困りの際は、お気軽にお電話下さい。



即日かけつけスタッフが応急処置に伺います。

水が止まらないなど、すぐ対応が必要な場合は、専門知識を持ったコールセンタースタッフが、お客様に止水弁の止め方などをお教えし、かけつけスタッフが到着するまでも安心の対応をいたします。即日かけつけスタッフが到着し、無償で30分程度の応急処置対応をいたします。

住宅トラブルと無償応急処置サポート一例

対象	トラブル依頼内容	対応内容	一般的な修理費用	負担額
電気設備	ブレーカーがよく落ちる	漏電チェック	8,000円～	0円
ガス	ガスが漏れているかも	ガス漏れのチェック	8,000円～	
水廻り	タンクの水が止まらない	ロータンク内調整	8,400円～	
水廻り	排水口の詰まり	薬剤投入	8,400円～	
水廻り	蛇口から水が漏れる	パッキン交換	10,500円～	
水廻り	便器が詰まって流れない	異物除去	10,500円～	
カギ	カギの紛失	開錠	8,500円～	
カギ	カギが折れてしまった	シリンダーから鍵の除去	10,500円～	
ガラス	窓ガラスが割れた	ケガ防止の応急処置	8,000円～	

住宅トラブル受付対応 24時間可能 !!



電気設備のトラブル

点検・調査・応急処置

- [対応内容]
- 照明がつかない
 - コンセントの不具合
 - ブレーカーが落ちた
 - パワーコンディショナーの不具合
 - 漏電 等

応急処置
無料



【注意事項】家電製品（洗濯機・食洗機・エアコン・温水洗浄便座）の本体の故障はサービス対象外とします。トラブル状況により、メーカー手配の場合がございます。その際の対応時間は9時～17時となります。なおメーカー対応も一次対応無償となります。



ガス設備のトラブル

点検・調査・応急処置

- [対応内容]
- ガスコンロが着火しない
 - 給湯のリモコンにエラーが表示される 等

応急処置
無料



【注意事項】家電製品（洗濯機・食洗機）の本体の故障はサービス対象外とします。トラブル状況により、メーカー手配の場合がございます。その際の対応時間は9時～17時となります。なおメーカー対応も一次対応無償となります。



水まわりのトラブル

点検・調査・応急処置

- [対応内容]
- 排水のつまり
 - トイレのつまり
 - 配管からの水漏れ
 - 雨漏り
 - 漏水 等

応急処置
無料



カギのトラブル

対応する作業スタッフの手配

- [対応内容]
- カギを忘れてしまった
 - カギを失くしてしまった

応急処置
無料



ガラス(窓)のトラブル

ガラスの片づけ・養生・掃除サービス

- [対応内容]
- ガラスが割れてしまった
 - 空き巣に入られてガラスを割られてしまった

応急処置
無料



ご利用上の注意【料金について】会員様ご放棄遺失によるトラブルで部品・部品代・交換作業料金が発生した場合は、会員様のご負担となります。■30分を超える作業の場合は、10分毎に1,500円（税別）の延長料金が必要となります。■30分を超える作業や部材・部品代・交換作業料金等、費用が発生する場合には、事前にお見積りの上対応させていただきます。■発生した費用についてはサービス事業者の定めるお支払い方法にて、お支払い下さい。【サービスについて】■会員様と同居されている方からの連絡にも対応します。■地域や作業内容によっては即日対応できない場合や作業スタッフが現地到着までに時間を要する場合がありますので、予めご了承下さい。■部品交換が必要な作業は、後日作業となる場合もございます。■トラブル内容によっては会員様ご本人に警察などの専門機関に対応をお願いする場合がございます。■建物共有設備におけるサービスは対象外とします。■ツーロックの場合、2つ目の開錠（破錠）は有償となります。

事故事例と一般業者に依頼した場合の比較

1 洗面所から水漏れ

レバー式の水栓は年月が経つと水圧がおかしなところにかかるのが原因ということで、蛇口を変えた方がいいと、1時間ほど工事。

▶▶ 出勤費・作業費・水栓部材費込みで

70,000円の支払いが発生



(※1) 部材費は有償となります。

2 キッチンの排水口の詰まり

電話で工事費用を尋ねたところ、13,000円だったが、実際は作業費用31,500円、人件費31,500円の合計76,000円請求されることに。

▶▶ 合計

76,000円の支払いが発生



(※2) 特殊作業実施時は別途料金が発生します。

3 ガラスにヒビが入り交換

電話では18,000円との案内だったが、現地では3ミリのガラスなので25,000円を請求されることに。

▶▶ ガラス本体料金も合わせて

25,000円の支払いが発生



4

給湯器の故障

シャワーを浴びている途中に急にお湯が出なくなったが、夜も遅くてどこに連絡すればいいのか分からない。



▶▶ 近くの対応業者を探すも

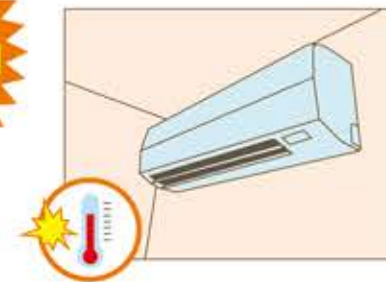
営業時間外で連絡つかず

※ガス、電気機器本体の不具合はメーカー、専門業者の手配となります。その際は、後日の対応となる場合がございます。

5

電気系統やガスのトラブル

急にエアコンの温度調整に不具合が発生し、効が悪くなった。フィルターを掃除しても不具合が改善されないで困った。



▶▶ 近くの対応業者を探すも

すぐに対応してもらえない

※ガス、電気機器本体の不具合はメーカー、専門業者の手配となります。その際は、後日の対応となる場合がございます。

ご加入者様の声

夜中でも対応してくれて安心しました。

深夜にトイレが詰まり、また、一人だった為自分では対応できずに頼みました。翌日の来客に迷惑をかけずに済み、本当に助かりました。



富山県 N様

出先からでも対応してくれて助かりました。

子供が学校帰りにカギを落として帰ってきてしまいました。私は友達と旅行中で主人は出張中だった為に、カギを開錠してもらえて安心しました。更にお金の負担もなく嬉しかったです。



福井県 A様